



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ

1. Понятия и определения

В настоящих Общих условиях оказания транспортно-экспедиционных услуг (далее – «Общие условия») используются следующие понятия и определения:

1.1. **Экспедитор** – Общество с ограниченной ответственностью «Поляр Транс».

1.2. **Клиент** – любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Экспедитором Договор-заявку.

1.3. **Договор-заявка** – документ, подписанный Экспедитором и Клиентом в подтверждение заключения договора на оказание транспортно-экспедиционных услуг и содержащий все его существенные условия.

1.4. **Стороны** – Экспедитор и Клиент, заключившие Договор-заявку.

1.5. **Грузоотправитель** – Клиент или иное лицо, указанное в Договоре-заявке в качестве грузоотправителя.

1.6. **Грузополучатель** – Клиент или иное лицо, указанное в Договоре-заявке в качестве грузополучателя либо указанное Клиентом после заключения Договора-заявки в письменной форме.

1.7. **Услуги** – оказываемые Экспедитором и указанные в Договоре-заявке транспортно-экспедиционные услуги, связанные с перевозкой груза, принадлежащего Клиенту или иному, указанному им лицу, и передачей грузополучателю.

Услуги могут включать в себя следующие действия, перечень которых не является исчерпывающим:

- перевозка груза различными видами транспорта;
- оформление перевозочных и иных документов, необходимых для перевозки груза;
- получение груза, в том числе в местах перевалки;
- оплата сборов и других расходов, возлагаемых на Клиента;
- проведение погрузочно-разгрузочных работ;
- хранение груза;
- упаковка груза;
- доработка тары;
- обеспечение сопровождения груза;
- таможенное оформление груза;
- страхование груза.

2. Порядок заключения Договора-заявки

2.1. Клиент направляет Экспедитору предварительную заявку на оказание Услуг в отношении определенного груза по электронной почте, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня начала оказания Услуг.

2.2. Экспедитор обязан рассмотреть предварительную заявку и сообщить Клиенту о результатах рассмотрения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения.

2.3. В случае согласия Исполнителя оказать заявленные Услуги Стороны согласовывают условия их оказания, в том числе перечень Услуг, в Договоре-заявке. Договор-заявка, подписанный обеими Сторонами, является основанием для начала оказания Услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Экспедитор вправе:

3.1.1. Оказывать Услуги собственными силами или с привлечением третьих лиц. В последнем случае Экспедитор остается ответственным перед Клиентом за действия третьих лиц.

3.1.2. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг.

3.1.3. Не приступать к исполнению своих обязательств или приостановить их исполнение до оплаты стоимости Услуг полностью или в соответствующей части (если Сторонами согласована частичная предоплата Услуг) и (или) до представления Клиентом дополнительно запрошенной информации и необходимых документов.

3.1.4. Проверять достоверность представленных Клиентом документов и сведений, внешнее состояние грузов и их упаковки при их передаче Экспедитору.

3.1.5. Не принимать к перевозке груз, упаковка которого не обеспечивает его сохранность в процессе перевозки и/или при перевалке, если Клиент не устранил незамедлительно или отказался устранить выявленные недостатки.

3.1.6. Отказать Клиенту в оказании Услуг в случае предъявления к перевозке груза, не согласованного в Договоре-заявке.

3.1.7. Отступать от указаний Клиента и оказать Услуги, исходя из интересов Клиента, в случае если указания Клиента неточны или неполны и Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не имел возможности уточнить указания Клиента.

3.1.8. Удерживать находящийся у Экспедитора груз до оплаты Услуг, за исключением случаев, когда Договором-заявкой предусмотрена отсрочка или рассрочка оплаты Услуг. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором ответственность несет Заказчик, за исключением случаев, когда порча возникла по вине Экспедитора или лиц, за действия которых он отвечает.

3.2. Экспедитор обязан:

3.2.1. Оказывать Услуги надлежащим образом.

3.2.2. Сообщать Клиенту о выявленной неполноте и (или) недостатках полученной от него информации и документов, необходимых для оказания Услуг.

3.2.3. Производить от своего имени расчеты с привлеченными третьими лицами, а также заключать с третьими лицами все необходимые для оказания Услуг договоры (перевозки, перевалки, хранения и т.д.) от своего имени, но за счет Клиента.

3.2.4. Обеспечивать своевременную доставку грузов Клиента или иного, указанного Клиентом, лица в пункт назначения и передавать их уполномоченному на получение груза лицу.

3.2.5. Уведомлять Клиента о необходимости отступления от его указаний, предусмотренных Договором-заявкой. Если отсутствует возможность предварительного запроса об отступлении от указаний или если ответ на такой запрос не получен в течение суток, Экспедитор оказывает Услуги, исходя из интересов Клиента, и уведомляет последнего о допущенных отступлениях, как только такое уведомление станет возможным.

3.2.6. Осуществлять контроль над перемещением груза на всем пути следования, независимо от того, какими привлеченными транспортными средствами третьих лиц осуществляется перевозка грузов.

3.2.7. Информировать Клиента о любых задержках в доставке груза, а также о любых случаях повреждения пломбы, утраты либо повреждения груза или его части с предоставлением актов либо других подтверждающих документов, оформленных в установленном законодательством порядке. При этом Экспедитор обязан принять все возможные меры для устранения таких обстоятельств или уменьшения негативных последствий от их возникновения.

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. Запрашивать у Экспедитора информацию о процессе перевозки груза.

3.3.2. Распоряжаться грузом до выдачи его грузополучателю либо передачи такого права грузополучателю или третьему лицу, заблаговременно письменно уведомив об этом Экспедитора.

3.3.3. Давать Экспедитору письменные указания относительно исполнения Договора-заявки.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Своевременно предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, о классе опасности груза, об условиях его перевозки и о порядке обращения с ним, иную информацию, а также документы, необходимые для оказания Услуг, в том числе документы для осуществления таможенного, санитарного и других видов государственного контроля. Класс опасности груза должен быть указан в соответствии с классификацией опасных грузов и веществ по ГОСТ 19433-88 и Правилам морской перевозки опасных грузов (в случае перевозки груза морским транспортом).

3.4.2. Обеспечить Экспедитора инструкциями в отношении груза, на который соответствующие правила перевозки не разработаны.

3.4.3. Надлежащим образом маркировать груз.

3.4.4. Своевременно предоставлять подготовленный к перевозке груз в надлежащей упаковке, с маркировкой, обеспечивающей сохранную перевозку в соответствии с установленными требованиями для соответствующего вида перевозки.

3.4.5. Не допускать вложения в упакованный груз предметов и веществ, перевозка которых запрещена действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Оплатить услуги, оказанные Экспедитором в порядке и сроки, установленные Договором-заявкой.

3.4.7. В случае, когда погрузка грузов при транспортировке автомобильным транспортом осуществляется силами Клиента, обеспечить на месте загрузки рациональное размещение груза во избежание нарушения норм загрузки по осям автомобиля.

3.4.8. В случае загрузки автомобиля сверх веса, согласованного в Договоре-заявке, а также при несоблюдении п. 3.4.7. настоящих Общих условий, возместить Экспедитору расходы, понесенные им при уплате штрафов за превышение разрешенных максимальной массы или нагрузки на ось (при наличии подтверждающих документов).

3.4.9. В необходимых случаях выдать Экспедитору доверенность по форме Приложения № 1 к настоящим Общим условиям.

4. Порядок передачи оказанных Услуг

4.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней после оказания Услуг Экспедитор предоставляет Клиенту по электронной почте копии следующих документов: счета, счета-фактуры, акта оказанных услуг, подписанных уполномоченным лицом Экспедитора; транспортной накладной или коносамента с отметкой о получении груза грузополучателем. Оригиналы указанных документов направляются Клиенту почтой.

4.2. Клиент обязан подписать акт оказанных услуг либо представить свои обоснованные возражения в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения. Если в указанный срок Клиент не представит возражения и не передаст Экспедитору подписанный акт оказанных услуг, то Услуги считаются принятыми Клиентом без возражений. Акт оказанных услуг считается полученным, если он поступил Клиенту, но по обстоятельствам, зависящим от него, не был ему вручен или Клиент не ознакомился с ним.

5. Невостребованный груз

Если после оказания Услуг груз оказался не востребованным уполномоченным на его получение лицом, то Экспедитор вправе по своему усмотрению:

- передать такой груз на хранение лицу, оказывающему услуги по хранению, за счет Клиента;
- по истечении 30 (тридцати) календарных дней после поступления груза в место передачи грузополучателю продать груз по рыночной цене. Сумма, вырученная от продажи груза, передается Клиенту за вычетом сумм, причитающихся Экспедитору за оказанные Услуги, а также его расходов на продажу груза.

6. Порядок расчетов

6.1. Если иное не согласовано Сторонами в Договоре-заявке, то оплата Услуг осуществляется путем 100 % предоплаты до принятия груза к перевозке. Основанием для оплаты является, выставленный Экспедитором счет, который направляется Клиенту по электронной почте или посредством факсимильной связи с последующей передачей или направлением оригинала счета почтой. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Экспедитора.

6.2. В случае, если к перевозке груз принимается в большем количестве, чем первоначально согласовано Сторонами, стоимость Услуг соответственно увеличивается.

6.3. В случае, если к перевозке груз принимается в меньшем количестве, чем первоначально согласовано Сторонами, стоимость Услуг изменению не подлежит.

6.4. К денежным обязательствам, возникающим между Сторонами, не применяются положения п. 1 ст. 317.1, а также ст. 823 Гражданского кодекса РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1. Каждая Сторона несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если не докажет, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение возникло исключительно по вине другой Стороны или вследствие действия форс-мажорных обстоятельств (раздел 8 настоящих Общих условий).

7.2. Ответственность Экспедитора:

7.2.1. За просрочку доставки груза Экспедитор уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,1% от стоимости Услуг за каждый день просрочки.

7.2.2. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба.

7.2.3. Помимо указанных в п. 7.1. случаев освобождения от ответственности, Экспедитор также не несет ответственность в следующих случаях за утрату или повреждение принятого для перевозки груза либо за просрочку его доставки – если Экспедитор докажет, что утрата, повреждение или просрочка произошли вследствие опасностей или случайностей на море и в других судоходных водах, в том числе повреждение палубного груза от воздействия на него морской воды (при морской перевозке груза); скрытых недостатков груза, его свойств или естественной убыли; скрытых недостатков тары и упаковки груза или иных обстоятельств, возникших не по вине Экспедитора или привлеченных им третьих лиц, либо если груз прибыл в пункт назначения в исправных грузовых помещениях с исправными пломбами грузоотправителя, доставлен в исправной таре без следов вскрытия в пути или перевозился в сопровождении представителя грузоотправителя или грузополучателя.

7.3. Ответственность Клиента:

7.3.1. В случаях, когда Сторонами согласована отсрочка или рассрочка оплаты Услуг, за нарушение срока оплаты Услуг Клиент уплачивает Экспедитору неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных Услуг за каждый день просрочки.

7.3.2. Клиент несет ответственность перед Экспедитором за убытки, причиненные вследствие несвоевременной передачи, недостоверности или неполноты документов на груз.

8. Действие непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Стороны пришли к соглашению, что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажорным обстоятельствам) относятся: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия; военные действия; вступление в силу нормативно-правовых актов государственных органов, существенно изменяющих условия оказания Услуг, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

8.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств продлевается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

8.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 10 (десяти) дней в письменной форме уведомить другую сторону о начале, предполагаемом времени действия и прекращении указанных обстоятельств. Неисполнение указанной обязанности влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности.

8.4. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств в силу действия форс-мажорных обстоятельств будет длиться более двух месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор-заявку полностью или частично путем письменного уведомления другой Стороны.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора-заявки или в связи с ним, Стороны стремятся разрешать путем переговоров.

9.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок для рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения.

9.3. При недостижении соглашения между Сторонами споры разрешаются в суде по месту нахождения истца.

10. Конфиденциальность

10.1. Условия Договора-заявки, а также любая информация, полученная Сторонами в процессе его заключения и исполнения, признаются конфиденциальными.

10.2. Прекращение Договора-заявки не влечет прекращения обязательств, связанных с соблюдением режима конфиденциальности.

10.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по соблюдению режима конфиденциальности виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки.

11. Заключительные условия

11.1. Договор-заявка вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

11.2. По всем вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте и условиях Договора-заявки, настоящих Общих условий, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

11.3. При изменении адресов, банковских реквизитов, а также иных, влияющих на исполнение договорных обязательств, обстоятельств Стороны обязуются письменно уведомить друг друга не позднее пяти календарных дней с даты таких изменений.

11.4. Документы, направляемые сторонами в ходе переписки в рамках исполнения Договора-заявки способами факсимильной или электронной связи, признаются документами, подтверждающими волю сторон до момента получения оригиналов. Досылка оригиналов является обязательной для обеих Сторон.

Приложение № 1
к Общим условиям оказания
транспортно-экспедиционных услуг
(редакция от 01.08.2018 г.)

ФОРМА ДОВЕРЕННОСТИ

НА БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ДОВЕРЕННОСТЬ № []
город []
[дата выдачи доверенности]

[Наименование представляемого лица], ИНН [], ОГРН [], местонахождение: [] (далее – «Доверитель»), в лице [], действующего на основании [], во исполнение договора-заявки № [] от [], заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «Поляр Транс», ИНН 2901230123, ОГРН 1122901021880 (далее – ООО «Поляр Транс»), настоящим **уполномочивает ООО «Поляр Транс»** совершать от имени Доверителя следующие действия, связанные с транспортно-экспедиционным обслуживанием грузов, предназначенных к перевозке в рамках указанного выше договора-заявки:

- осуществлять приемку, сопровождение, транспортировку груза, передачу груза лицам, указанным Доверителем, с правом подписания сопроводительных документов на груз, в том числе транспортных накладных, актов приемки и передачи;
 - оформлять, получать, в том числе на руки, и передавать Доверителю сопроводительные документы на груз, в том числе транспортные накладные, акты приемки и передачи;
 - совершать все формальности, необходимые для исполнения данных поручений.
- Настоящая доверенность действительна до [].

[Должность]

[подпись]

[Расшифровка подписи]

МП