

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ
ООО «ПОЛАР ТРАНС»**

1. Понятия и определения

В настоящих Общих условиях оказания транспортно-экспедиционных услуг (далее – «Общие условия») используются следующие понятия и определения:

1.1. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Поляр Транс».

1.2. **Заказчик** – любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор-заявку.

1.3. **Договор-заявка** – документ, подписанный Исполнителем и Заказчиком в подтверждение заключения договора на оказание транспортно-экспедиционных услуг и содержащий все его существенные условия.

1.4. **Стороны** – Исполнитель и Заказчик, заключившие Договор-заявку.

1.5. **Грузоотправитель** – Заказчик или иное лицо, указанное в Договоре-заявке в качестве грузоотправителя.

1.6. **Грузополучатель** – Заказчик или иное лицо, указанное в Договоре-заявке в качестве грузополучателя либо указанное Заказчиком после заключения Договора-заявки в письменной форме.

1.7. **Услуги** – оказываемые Исполнителем и указанные в Договоре-заявке транспортно-экспедиционные услуги, связанные с перевозкой груза, принадлежащего Заказчику или иному, указанному им лицу, и передачей грузополучателю.

Услуги могут включать в себя следующие действия, перечень которых не является исчерпывающим:

- перевозка груза различными видами транспорта;
- оформление перевозочных и иных документов, необходимых для перевозки груза;
- получение груза, в том числе в местах перевалки;
- оплата сборов и других расходов, возлагаемых на Заказчика;
- проведение погрузочно-разгрузочных работ;
- хранение груза;
- упаковка груза;
- доработка тары;
- обеспечение сопровождения груза;
- таможенное оформление груза;
- страхование груза.

2. Порядок заключения Договора-заявки и соотношение Договора-заявки с Общими условиями

2.1. Заказчик направляет Исполнителю предварительную заявку на оказание Услуг в отношении определенного груза по электронной почте, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня начала оказания Услуг.

2.2. Исполнитель обязан рассмотреть предварительную заявку и сообщить Заказчику о результатах рассмотрения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения.

2.3. В случае согласия Исполнителя оказать заявленные Услуги Стороны согласовывают условия их оказания, в том числе перечень Услуг, в Договоре-заявке. Договор-заявка, подписанный обеими Сторонами, является основанием для начала оказания Услуг.

2.4. Во всем, что не предусмотрено Договором-заявкой, Стороны руководствуются Общими условиями. Договором-заявкой могут быть предусмотрены дополнительные и/или иные условия по сравнению с теми, которые предусмотрены Общими условиями. В последнем случае Общие условия применяются к отношениям Сторон в части, не противоречащей условиям Договора-заявки.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказывать Услуги собственными силами или с привлечением третьих лиц. В последнем случае Исполнитель остается ответственным перед Заказчиком за действия третьих лиц.

3.1.2. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг.

3.1.3. Не приступать к исполнению своих обязательств или приостановить их исполнение до оплаты стоимости Услуг полностью или в соответствующей части (если Сторонами согласована частичная предоплата Услуг) и (или) до представления Заказчиком дополнительно запрошенной информации и необходимых документов.

3.1.4. Проверять достоверность представленных Заказчиком документов и сведений, внешнее состояние грузов и их упаковки при их передаче Исполнителю.

3.1.5. Не принимать к перевозке груз, упаковка которого не обеспечивает его сохранность в процессе перевозки и/или при перевалке, если Заказчик не устранил незамедлительно или отказался устранить выявленные недостатки.

3.1.6. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае предъявления к перевозке груза, не согласованного в Договоре-заявке.

3.1.7. Отступать от указаний Заказчика и оказать Услуги, исходя из интересов Заказчика, в случае если указания Заказчика неточны или неполны и Исполнитель по не зависящим от него обстоятельствам не имел возможности уточнить указания Заказчика.

3.1.8. Удерживать находящийся у Исполнителя груз в случаях, предусмотренных разделом 5 настоящих Общих условий.

3.1.9. Возвратить груз в порт отправки, если вследствие запрещения соответствующих властей, стихийных явлений или иных причин, не зависящих от Исполнителя, судно не может зайти в порт назначения и/или груз не может быть выгружен с судна в порту назначения, в том числе по причине отказа порта назначения в выгрузке. По возвращении груза в порт отправки Услуги считаются оказанными, и стоимость Услуг подлежит оплате Заказчиком Исполнителю.

3.1.10. Перевозить груз на палубе судна, если иное не предусмотрено Договором-заявкой.

3.1.11. Производить взвешивание и (или) обмер груза (грузовых мест) при наличии сомнений в соответствии фактической массы и (или) фактических габаритов груза (грузовых мест) массе и (или) габаритам, указанным в Договоре-заявке или указанным в транспортных накладных или иных сопроводительных документах на груз. При этом после взвешивания и (или) обмера груза (грузовых мест) Исполнитель вправе вносить в транспортные накладные или иные сопроводительные документы на груз данные по грузу (массе и (или) габаритам), полученные после взвешивания и (или) обмера.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказывать Услуги надлежащим образом.

3.2.2. Сообщать Заказчику о выявленной неполноте и (или) недостатках полученной от него информации и документов, необходимых для оказания Услуг.

3.2.3. Производить от своего имени расчеты с привлеченными третьими лицами.

3.2.4. Обеспечивать своевременную доставку грузов Заказчика или иного, указанного Заказчиком, лица в пункт назначения и передавать их уполномоченному на получение груза лицу.

3.2.5. Уведомлять Заказчика о необходимости отступления от его указаний, предусмотренных Договором-заявкой. Если отсутствует возможность предварительного запроса об отступлении от указаний или если ответ на такой запрос не получен в течение суток, Исполнитель оказывает Услуги, исходя из интересов Заказчика, и уведомляет последнего о допущенных отступлениях, как только такое уведомление станет возможным.

3.2.6. Осуществлять контроль над перемещением груза на всем пути следования, независимо от того, какими привлеченными транспортными средствами третьих лиц осуществляется перевозка грузов.

3.2.7. Информировать Заказчика о любых задержках в доставке груза, а также о любых случаях повреждения пломбы, утраты либо повреждения груза или его части с предоставлением актов либо других подтверждающих документов, оформленных в установленном законодательством порядке. При этом Исполнитель обязан принять все возможные меры для устранения таких обстоятельств или уменьшения негативных последствий от их возникновения. В дальнейшем действовать с учетом дополнительных указаний Заказчика.

3.2.8. Исполнять дополнительные обязанности, предусмотренные Договором-заявкой.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Запрашивать у Исполнителя информацию о процессе перевозки груза.

3.3.2. Распоряжаться грузом до выдачи его грузополучателю либо передачи такого права грузополучателю или третьему лицу, заблаговременно письменно уведомив об этом Исполнителя.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Своевременно предоставить Исполнителю полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, о классе опасности груза, об условиях его перевозки и о порядке обращения с ним, иную информацию, а также документы, необходимые для оказания Услуг, в том числе документы для осуществления таможенного, санитарного и других видов государственного контроля. Класс опасности груза должен быть указан в соответствии с классификацией опасных грузов и веществ по ГОСТ 19433-88 и Правилам морской перевозки опасных грузов (в случае перевозки груза морским транспортом).

3.4.2. Обеспечить Исполнителя инструкциями в отношении груза, на который соответствующие правила перевозки не разработаны.

3.4.3. Надлежащим образом маркировать груз.

3.4.4. Своевременно предоставлять подготовленный к перевозке груз в надлежащей упаковке, с маркировкой, обеспечивающей сохранную перевозку в соответствии с установленными требованиями для соответствующего вида перевозки.

3.4.5. Не допускать вложения в упакованный груз предметов и веществ, перевозка которых запрещена действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Оплатить Услуги, оказанные Исполнителем, а также возместить Исполнителю предусмотренные настоящими Общими условиями и (или) Договором-заявкой расходы в порядке и сроки, установленные настоящими Общими условиями и Договором-заявкой.

3.4.7. В случае, когда погрузка грузов при транспортировке автомобильным транспортом осуществляется силами Заказчика, обеспечить на месте загрузки рациональное размещение груза во избежание нарушения норм нагрузки по осям автомобиля.

3.4.8. В случае загрузки автомобиля сверх веса, согласованного в Договоре-заявке, а также при несоблюдении п. 3.4.7. настоящих Общих условий, возместить Исполнителю расходы, понесенные им при уплате штрафов за превышение разрешенных максимальной массы или нагрузки на ось (при наличии подтверждающих документов).

3.4.9. В необходимых случаях выдать Исполнителю доверенность по форме, предоставленной Исполнителем.

3.4.10. Исполнять дополнительные обязанности, предусмотренные Договором-заявкой.

4. Порядок передачи оказанных Услуг

4.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней после оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику по электронной почте копии следующих документов: счета, счета-фактуры, акта оказанных услуг, подписанных уполномоченным лицом Исполнителя; транспортной накладной или коносамента с отметкой о получении груза грузополучателем. Оригиналы указанных документов направляются Заказчику почтой в течение 15 (пятнадцати) дней с даты оказания Услуг.

4.2. Заказчик обязан подписать акт оказанных услуг либо представить свои обоснованные возражения в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения. Если в

указанный срок Заказчик не представит возражения и не передаст Исполнителю подписанный акт оказанных услуг, то Услуги считаются принятыми Заказчиком без возражений. Акт оказанных услуг считается полученным, если он поступил Заказчику, но по обстоятельствам, зависящим от него, не был ему вручен или Заказчик не ознакомился с ним.

5. Удержание груза

5.1. Исполнитель вправе удерживать груз до полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора-заявки и (или) до полной оплаты задолженности за Услуги, ранее оказанные Исполнителем Заказчику, за исключением случаев, когда срок оплаты Услуг не наступил. При этом Исполнитель не считается просрочившим оказание Услуг.

5.2. Если по истечении 30 (тридцати) дней после уведомления Исполнителем Заказчика об удержании груза Услуги не будут оплачены и (или) задолженность за ранее оказанные Услуги не будет погашена, то Исполнитель вправе продать удерживаемый груз по рыночной цене любому лицу. Сумма, вырученная от продажи груза, передается Заказчику за вычетом сумм, причитающихся Исполнителю, а также его расходов на продажу груза и его передачу покупателю.

5.3. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Исполнителем ответственность несет Заказчик, за исключением случаев, когда порча возникла по вине Исполнителя или лиц, за действия которых он отвечает.

6. Невостребованный груз

Если после оказания Услуг груз оказался не востребованным уполномоченным на его получение лицом, то Исполнитель вправе по своему усмотрению:

- передать такой груз на хранение лицу, оказывающему услуги по хранению, за счет Заказчика;
- по истечении 30 (тридцати) календарных дней после поступления груза в место передачи грузополучателю продать груз по рыночной цене любому лицу. Сумма, вырученная от продажи груза, передается Заказчику за вычетом сумм, причитающихся Исполнителю за оказанные Услуги, а также его расходов на продажу груза и его передачу покупателю.

7. Порядок расчетов

7.1. Если иное не согласовано Сторонами в Договоре-заявке, то оплата Услуг осуществляется путем 100 % предоплаты до принятия груза для оказания Услуг. Основанием для оплаты является, выставленный Исполнителем счет, который направляется Заказчику по электронной почте с последующей передачей или направлением оригинала счета почтой. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.2. В случае, если к перевозке груз принимается в большем количестве, чем первоначально согласовано Сторонами, стоимость Услуг соответственно увеличивается.

7.3. В случае, если к перевозке груз принимается в меньшем количестве, чем первоначально согласовано Сторонами, стоимость Услуг изменению не подлежит.

7.4. В случае передачи груза Исполнителю для оказания Услуг в состоянии, ранее не согласованном между Сторонами (в том числе в развале и/или не на поддоне), требующем выгрузку и/или укладку и/или переукладку вручную, стоимость услуги по упаковке груза увеличивается на 30% за каждую фрахтовую единицу упакованного груза. При этом под фрахтовой единицей понимается следующая единица измерения груза после его упаковки в зависимости от того, что больше: если брутто вес груза – мера веса, выраженная в тоннах; если его габаритный (наибольший) объем – мера объема груза, выраженная в кубических метрах.

7.5. При оказании Услуг по перевозке грузов в порт Певек минимальная стоимость Услуг определяется из расчета 2 (двух) фрахтовых единиц груза, независимо от фактического количества груза, предъявленного к перевозке. Под фрахтовой единицей понимается следующая единица измерения груза после с учетом его упаковки в зависимости от того, что больше: если брутто вес груза – мера веса, выраженная в тоннах; если его габаритный (наибольший) объем – мера объема груза, выраженная в кубических метрах.

7.6. В случае необходимости обеспечения ледокольной проводки судна как до порта выгрузки, в том числе для выхода судна из порта погрузки, так и на обратном пути судна в порт погрузки и/или порт стоянки и/или иной порт, куда судно будет направлено по решению судовладельца / капитана / иного лица, уполномоченного принимать соответствующее решение, после доставки груза в порт выгрузки, Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы, связанные с таким обеспечением ледокольного сопровождения судна, в том числе, но не ограничиваясь, ледокольное обеспечение на пути судна в порт выгрузки, в порту выгрузки, на обратном рейсе в порт погрузки и/или порт стоянки и/или иной порт после выгрузки груза в порту выгрузки, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования и предоставления документов, подтверждающих сумму указанных расходов. Сумма понесенных Исполнителем расходов по обеспечению ледокольного сопровождения возмещается пропорционального объему груза Заказчика, принятого к перевозке на судне, к общему объему всего перевозимого груза на судне. При этом в общем объеме перевозимого груза на судне не учитывается порожняя тара Исполнителя.

7.7. Демередж, выставленный к оплате Исполнителю судовладельцем, иным фактическим перевозчиком за период ожидания ледокольной проводки, предусмотренной п. 7.5 настоящих Общих условий, подлежит оплате Заказчиком в размере, пропорциональном объему груза Заказчика, принятого к перевозке на судне, к общему объему всего перевозимого груза на судне. При этом в общем объеме перевозимого груза на судне не учитывается порожняя тара Исполнителя. Оплата демереджа производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования и предоставления документов, подтверждающих сумму демереджа, выставленного к оплате Исполнителю.

7.8. В случае взвешивания и (или) обмера Исполнителем груза (грузовых мест) в соответствии с п. 3.1.11 настоящих Общих условий Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные расходы на взвешивание и (или) обмер в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования и предоставления документов, подтверждающих сумму указанных расходов. Вместо возмещения или в дополнение к возмещению понесенных Исполнителем расходов на взвешивание и (или) обмер груза (грузовых мест) Договором-заявкой может быть предусмотрена фиксированная плата за взвешивание и (или) обмер Исполнителем груза (грузовых мест), подлежащая оплате Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.

7.9. К денежным обязательствам, возникающим между Сторонами, не применяются положения п. 1 ст. 317.1, а также ст. 823 Гражданского кодекса РФ.

8. Ответственность Сторон

8.1. Каждая Сторона несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если не докажет, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение возникло исключительно по вине другой Стороны или вследствие действия форс-мажорных обстоятельств (раздел 9 настоящих Общих условий).

8.2. Ответственность Исполнителя:

8.2.1. За просрочку доставки груза Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости Услуг за каждый день просрочки.

8.2.2. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба.

8.2.3. Помимо указанных в п. 8.1. случаев освобождения от ответственности, Исполнитель также не несет ответственность в следующих случаях за утрату или повреждение принятого для перевозки груза либо за просрочку его доставки – если Исполнитель докажет, что утрата, повреждение или просрочка произошли вследствие опасностей или случайностей на море и в других судоходных водах, в том числе повреждение палубного груза от воздействия на него морской воды (при морской перевозке груза); скрытых недостатков груза, его свойств или естественной убыли; скрытых недостатков тары и упаковки груза или иных обстоятельств,

возникших не по вине Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, либо если груз прибыл в пункт назначения в исправных грузовых помещениях с исправными пломбами грузоотправителя, доставлен в исправной таре без следов вскрытия в пути или перевозился в сопровождении представителя грузоотправителя или грузополучателя.

8.3. Ответственность Заказчика:

8.3.1. За нарушение срока оплаты Услуг, в том числе за нарушение срока внесения предоплаты, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости неоплаченных Услуг, в том числе суммы подлежащей внесению предоплаты, за каждый день просрочки.

8.3.2. В случае неоплаты Заказчиком Услуг, которые полностью или в части должны быть оплачены до выдачи груза грузополучателю, Исполнитель вправе, по своему усмотрению, поместить соответствующий груз на склад временного хранения в порту выгрузки до момента оплаты Заказчиком причитающихся Исполнителю сумм. При этом Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы по хранению груза на складе временного хранения и уплатить Исполнителю вознаграждение в размере 15% от суммы расходов по хранению груза в течение 5 (пяти) дней после выставления Исполнителем счета на оплату и документов, подтверждающих расходы по хранению груза.

8.3.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за убытки, причиненные вследствие несвоевременной передачи, недостоверности или неполноты документов на груз.

9. Действие непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Стороны пришли к соглашению, что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажорным обстоятельствам) относятся: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия; военные действия; вступление в силу нормативно-правовых актов государственных органов, существенно изменяющих условия оказания Услуг, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

9.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств продлевается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

9.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 10 (десяти) дней в письменной форме уведомить другую сторону о начале, предполагаемом времени действия и прекращении указанных обстоятельств. Неисполнение указанной обязанности влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности.

9.4. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств в силу действия форс-мажорных обстоятельств будет длиться более двух месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор-заявку полностью или частично путем письменного уведомления другой Стороны.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора-заявки или в связи с ним, Стороны стремятся разрешать путем переговоров.

10.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок для рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения.

10.3. При недостижении соглашения между Сторонами споры разрешаются в Арбитражном суде Архангельской области, если истцом является Исполнитель, и в Арбитражном суде по месту нахождения Заказчика, если истцом является Заказчик.

11. Конфиденциальность

11.1. Условия Договора-заявки, а также любая информация, полученная Сторонами в процессе его заключения и исполнения, признаются конфиденциальными.

11.2. Прекращение Договора-заявки не влечет прекращения обязательств, связанных с соблюдением режима конфиденциальности.

11.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по соблюдению режима конфиденциальности виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки.

12. Заключительные условия

12.1. Договор-заявка вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

12.2. По всем вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте и условиях Договора-заявки, настоящих Общих условий, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

12.3. При изменении адресов, банковских реквизитов, а также иных, влияющих на исполнение договорных обязательств, обстоятельств Стороны обязуются письменно уведомить друг друга не позднее пяти календарных дней с даты таких изменений.

12.4. Документы, направляемые сторонами в ходе переписки в рамках исполнения Договора-заявки способами электронной связи, признаются документами, подтверждающими волю сторон до момента получения оригиналов. Досылка оригиналов является обязательной для обеих Сторон.