



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕРМИНАЛА

### 1. Понятия и определения

В настоящих Общих условиях оказания услуг терминала (далее – «Общие условия») используются следующие понятия и определения:

1.1. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Поляр Транс».

1.2. **Заказчик** – любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор-заявку.

1.3. **Договор-заявка** – документ, подписанный Исполнителем и Заказчиком в подтверждение заключения договора на оказание услуг терминала и содержащий все его существенные условия.

1.4. **Стороны** – Исполнитель и Заказчик, заключившие Договор-заявку.

1.5. **Услуги** – оказываемые Исполнителем услуги по складской обработке грузов на терминале Исполнителя, а также сопутствующие и иные дополнительно согласованные Сторонами услуги.

Услуги могут включать следующие действия, перечень которых не является исчерпывающим:

- загрузка груза в контейнер;
- предоставление контейнера под загрузку;
- упаковка груза;
- погрузо-разгрузочные работы;
- хранение грузов.

1.6. **Терминал** – терминал Исполнителя, расположенный по адресу: г. Архангельск, ул. Победы, д. 68.

### 2. Порядок заключения Договора-заявки

2.1. Заказчик направляет Исполнителю по адресу электронной почты: [sales@polartrans.ru](mailto:sales@polartrans.ru), - в произвольной форме заявку, которая должна содержать следующие сведения:

- перечень необходимых Услуг;
- данные по грузу: наименование, общая масса (т), общий объем (м<sup>3</sup>), количество грузовых мест, вид упаковки (на складе грузоотправителя), способ погрузки (на складе грузоотправителя), особые свойства груза;
- грузоотправитель (ИНН, юридический адрес, контактные данные);
- грузополучатель (ИНН, юридический адрес, контактные данные);
- место приема груза Исполнителем (адрес, контактное лицо, часы работы);
- дополнительные услуги (при необходимости).

Запрос дополнительных сведений, согласование с Заказчиком условий оказания заявленных и дополнительных услуг осуществляется Исполнителем с использованием адреса электронной почты, с которого направлена заявка.

2.2. В случае согласия Исполнителя оказать заявленные Услуги Стороны согласовывают условия их оказания, в том числе перечень Услуг, в Договоре-заявке. Договор-заявка, подписанный обеими Сторонами, является основанием для начала оказания Услуг.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказывать Услуги собственными силами или с привлечением третьих лиц. При этом Исполнитель остается ответственным перед Заказчиком за действия третьих лиц.

3.1.2. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию и документы, необходимые для выполнения условий Договора-заявки.

3.1.3. Не приступать к оказанию Услуг до получения от Заказчика надлежащим образом оформленной транспортной накладной на груз.

3.1.4. Удерживать груз в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 6 настоящих Общих условий.

### **3.2. Исполнитель обязан:**

3.2.1. Оказывать Услуги надлежащим образом в соответствии с Договором-заявкой и настоящими Общими условиями.

3.2.2. Сообщать Заказчику о выявленной неполноте и (или) недостатках полученной от него информации и документов, необходимых для оказания Услуг.

3.2.3. Принимать груз в установленный срок.

3.2.4. Оперативно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на сроки оказания Услуг, а также о необходимости оказания дополнительных услуг.

### **3.3. Заказчик вправе:**

3.3.1. Запрашивать у Исполнителя информацию о процессе оказания Услуг.

3.3.2. Согласовывать с Исполнителем оказание дополнительных услуг.

3.3.3. Изменять грузополучателя и маршрут перевозки груза с Терминала Исполнителя.

### **3.4. Заказчик обязан:**

3.4.1. Предоставлять Исполнителю достаточную и достоверную информацию о грузе, его свойствах (включая физико-химические, конструктивные и иные характеристики, влияющие на сохранное состояние груза), а также об особенностях перевозки, хранения и совершения грузовых операций.

3.4.2. Обеспечить предоставление Исполнителю транспортной накладной на груз и, по согласованию с Исполнителем, сопроводительного документа на груз (товарной накладной по форме ТОРГ-12, универсального передаточного документа или иного подобного документа).

3.4.3. Оплатить Услуги, оказанные Исполнителем, в порядке и сроки, установленные настоящими Общими условиями.

## **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

4.1. В случае передачи груза Исполнителю для оказания Услуг в состоянии, ранее не согласованном между Сторонами (в том числе в развале и/или не на поддоне), требующем выгрузки и/или укладку и/или переукладку вручную, стоимость Услуг увеличивается на 15%.

4.2. Окончательная стоимость Услуг по каждой заявке указывается в акте оказанных услуг (по форме Приложения № 1 к настоящим Общим условиям). Минимальная стоимость Услуг по каждой заявке составляет 5 000 (пять тысяч) рублей, включая НДС 20%.

4.3. Для расчета стоимости Услуг по упаковке одного грузового места принимается тот количественный параметр (в кубических метрах или в тоннах), который больше по результатам замеров такого грузового места после его упаковки. Однако, если количество одного грузового места после его упаковки составляет менее 1 (одного) кубического метра и менее 1 (одной) тонны, то к расчету стоимости услуг по упаковке такого грузового места принимается 1 (один) кубический метр или 1 (одна) тонна, соответственно, в зависимости от того, какой из параметров по результатам замеров больше.

4.4. Если Сторонами в Договоре-заявке не согласовано иное, то оплата Услуг осуществляется путем 100% предоплаты в течение 3 (трех) дней после выставления счета, но в любом случае до передачи груза лицу, уполномоченному на его получение.

4.5. При наличии задолженности Заказчика по ранее оказанным Услугам и при поступлении от Заказчика предоплаты за Услуги, которые Исполнитель согласился оказать, последний вправе зачесть поступившую предоплату в соответствующей части в счет имеющейся задолженности. В данном случае Заказчик производит доплату в соответствующей сумме в течение 3 (трех) дней с момента получения от Исполнителя уведомления о произведенном зачете.

4.6. К денежным обязательствам Сторон не применяются положения п. 1 ст. 317.1, а также ст. 823 Гражданского кодекса РФ.

## **5. Порядок передачи оказанных Услуг**

5.1. В течение 5 (пяти) календарных дней с даты оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику (по факсу или электронной почте) копии следующих документов: счета, счета-фактуры, акта оказанных услуг (по форме Приложения № 1), подписанных уполномоченным лицом Исполнителя; транспортной накладной с отметкой о получении груза грузополучателем (если таковая должна быть составлена Исполнителем). Оригиналы вышеуказанных документов направляются Заказчику почтой в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания Услуг.

5.2. Заказчик обязан подписать Акт оказанных услуг либо представить свои обоснованные возражения в письменной форме в течение 5 (пяти) дней с даты получения Акта. Если в указанный срок Заказчик не представит возражения и не передаст Исполнителю подписанный Акт оказанных услуг, то услуги считаются принятыми Заказчиком без возражений. Акт оказанных услуг считается полученным, если он поступил Заказчику, но по обстоятельствам, зависящим от него, не был ему вручен или Заказчик не ознакомился с ним.

## **6. Удержание груза**

6.1. Исполнитель вправе удерживать груз до полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора-заявки и (или) до полной оплаты задолженности за Услуги, ранее оказанные Исполнителем Заказчику, за исключением случаев, когда срок оплаты Услуг не наступил. При этом Исполнитель не считается просрочившим оказание Услуг.

6.2. Если по истечении 30 (тридцати) дней после уведомления Исполнителем Заказчика об удержании груза Услуги не будут оплачены и (или) задолженность за ранее оказанные Услуги не будет погашена, то Исполнитель вправе продать удерживаемый груз по рыночной цене. Сумма, вырученная от продажи груза, передается Заказчику за вычетом сумм, причитающихся Исполнителю, а также его расходов на продажу груза.

## **7. Невостребованный груз**

7.1. Если после оказания Услуг груз оказался не востребованным уполномоченным на его получение лицом, то Исполнитель вправе оставить такой груз на хранении за счет Заказчика. Стоимость хранения определяется на основании действующих тарифов Исполнителя.

7.2. Период хранения определяется с момента уведомления Заказчика о том, что груз не востребован или по истечении 10 (десяти) суток с момента уведомления Заказчика о готовности груза к передаче, и до момента востребования груза или его продажи в соответствии с п. 7.4. настоящих Общих условий.

7.3. По окончании срока хранения Исполнитель направляет Заказчику акт хранения, счет и счет-фактуру. Заказчик обязан подписать данный акт и оплатить стоимость хранения груза в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения указанных документов. Если в указанный срок Заказчик не представит возражения и не передаст Исполнителю подписанный акт хранения, то услуги по хранению считаются принятыми Заказчиком без возражений.

7.4. По истечении 30 (тридцати) суток хранения Исполнитель, при условии уведомления Заказчика, вправе продать груз по рыночной цене. Сумма, вырученная от продажи груза, передается Заказчику за вычетом сумм, причитающихся Исполнителю за хранение, а также его расходов на продажу груза.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. За просрочку оплаты Услуг, в случае, когда Сторонами предусмотрена отсрочка или рассрочка их оплаты, а также за просрочку оплаты услуг по хранению в соответствии с разделом 7, Заказчик уплачивает неустойку в размере 0,1% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

## **9. Действие непреодолимой силы (форс-мажор)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Стороны пришли к соглашению, что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажорным обстоятельствам) относятся: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия; военные действия; вступление в силу нормативно-правовых актов государственных органов, существенно изменяющих условия оказания Услуг, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

9.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств продлевается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

9.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 10 (десяти) дней в письменной форме уведомить другую сторону о начале, предполагаемом времени действия и прекращении указанных обстоятельств. Неисполнение указанной обязанности влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности.

9.4. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств в силу действия форс-мажорных обстоятельств будет длиться более двух месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор-заявку полностью или частично путем письменного уведомления другой Стороны.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора-заявки или в связи с ним, Стороны стремятся разрешать путем переговоров.

10.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок для рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения.

10.3. При недостижении соглашения между Сторонами споры разрешаются Арбитражным судом Архангельской области.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Условия Договора-заявки, а также любая информация, полученная Сторонами в процессе его заключения и исполнения, признаются конфиденциальными.

11.2. Прекращение Договора-заявки не влечет прекращения обязательств, связанных с соблюдением режима конфиденциальности.

11.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по соблюдению режима конфиденциальности виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки.

## **12. Заключительные условия**

12.1. Договор-заявка вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

12.2. По всем вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте и условиях Договора-заявки, настоящих Общих условий, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

12.3. При изменении адресов, банковских реквизитов, а также иных, влияющих на исполнение договорных обязательств, обстоятельств Стороны обязуются письменно уведомить друг друга не позднее пяти календарных дней с даты таких изменений.

12.4. Документы, направляемые сторонами в ходе переписки в рамках исполнения Договора-заявки способами факсимильной или электронной связи, признаются документами, подтверждающими волю сторон до момента получения оригиналов. Досылка оригиналов является обязательной для обеих Сторон.

**Приложение № 1**  
**к Общим условиям оказания**  
**услуг терминала**  
**(редакция от 01.03.2021 г.)**

**ФОРМА**

**АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**  
**по Договору-заявке № УТ- \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Архангельск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Сведения о грузе при приемке:

- 1.1. Наименование: \_\_\_\_\_  
1.2. Общая масса (т, до обработки): \_\_\_\_\_  
1.3. Общий объем (м3, до обработки): \_\_\_\_\_  
1.4. Количество грузовых мест (до обработки): \_\_\_\_\_

2. Сведения о грузе при сдаче:

- 2.1. Наименование: \_\_\_\_\_  
2.2. Общая масса (т, после обработки): \_\_\_\_\_  
2.3. Общий объем (м3, после обработки): \_\_\_\_\_  
2.4. Количество грузовых мест (после обработки): \_\_\_\_\_

3. Грузоотправитель:

- 3.1. Наименование: \_\_\_\_\_  
3.2. ИНН: \_\_\_\_\_  
3.3. Контактные данные: \_\_\_\_\_

4. Грузополучатель:

- 4.1. Наименование: \_\_\_\_\_  
4.2. ИНН: \_\_\_\_\_  
4.3. Контактные данные: \_\_\_\_\_

5. Место и дата приемки груза Исполнителем: \_\_\_\_\_

6. Место и дата передачи груза грузополучателю: \_\_\_\_\_

7. Исполнителем оказаны следующие услуги:

- 7.1. \_\_\_\_\_  
7.2. \_\_\_\_\_

8. Стоимость Услуг, включая НДС 20%: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

9. Услуги приняты Заказчиком без замечаний. Стороны друг к другу претензий не имеют.

10. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

**Исполнитель:**  
**ООО «Поляр Транс»**

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.